

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора ООО «ФудСтор»  
17 февраля 2026 б/н

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

г. Витебск

17.02.2026 года

Настоящий договор (далее - Договор) определяет взаимные права и обязанности общества с ограниченной ответственностью «ФудСтор», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ивановой Ирины Григорьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и любого юридического лица, физического лица или индивидуального предпринимателя, именуемого в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении Договора (далее - Стороны).

### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА**

В соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по выполнению работ, оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся с запросом на получение соответствующей услуги или выполнении соответствующих работ.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

Придание простой письменной формы договору производится согласно ч.2. п.1 ст.161 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, путем совершения лицом, получившим письменное предложение заключить договор, в установленный для акцепта срок действий по выполнению указанных в предложении условий договора (предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.д.), если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте (п.3 ст.404, п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

В соответствии с ч.2 п.1 ст.161, п. 3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

Таким образом, публикация (размещение) текста настоящего публичного договора является публичным предложением (оферты), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания услуг, выполнения работ ООО «ФудСтор», т.е. является письменным предложением заключить соответствующий вид договора.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика, является осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты разработки Приложения и/или Сайта на условиях, предусмотренных настоящим Публичным Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) – Акцепт Оферты.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (ч.2 п.1 ст.161, п.3 ст.404, п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

Согласно п. 6 ст. 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013 года «О бухгалтерском учете и отчетности», п. 14 Указа Президента Республики Беларусь от 25.01.2018 года № 29 «О налогообложении», абз. 2 п. 1 Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 года №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 года №58», первичный учетный документ, подтверждающий совершение хозяйственной операции, может быть составлен участником хозяйственной операции (исполнителем и заказчиком) единолично в случае выполнения работ (оказания услуг) по публичному договору, заключенному подрядчиком (исполнителем) и заказчиком в письменной форме, в котором предусмотрено оформление первичных учетных документов, подтверждающих выполнение работ (оказание услуг), единолично.

При этом обязанность предоставления заказчику составленного исполнителем в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 года №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 года №58» первичного учетного документом единолично Законом Республики Беларусь от 12.07.2013 года «О бухгалтерском учете и отчетности» и Указом Президента Республики Беларусь от 25.01.2018 года № 29 «О налогообложении» не предусмотрена.

Заказчик (физическое лицо) осуществляя акцепт подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Беларусь для совершения сделок с использованием Приложения и/или Сайта.

До заключения настоящего Договора Заказчик в полном объеме ознакомлен с типовыми образцами Приложения и/или Сайта, в т.ч. со структурой, формой, видом, порядком наполнения, функциями, принципами и алгоритмами действия. Разработка Приложения и/или Сайта, осуществляется на уже имеющемся ядре и изменению в части структуры, формы, вида, порядка наполнения, функций, принципов и алгоритмов по требованию Заказчика не подлежит.

Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя <https://foodpicasso.com> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**1.1. Офера** — предложение заключить настоящий Договор.

**1.2. Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, оплата разработки Приложения и/или Сайта путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Акцепт Оферты создает Договор.

**1.3. Заказчик** — юридическое лицо, дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществлявшее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком выполнения работ Исполнителем по заключенному публичному договору.

**1.4. Сайт** — программный комплекс для ЭВМ, обеспечивающий публикацию для всеобщего обозрения в сети Интернет информации, предоставленной Заказчиком. Сайт доступен по уникальному электронному адресу (IP-адресу) или его буквенному обозначению (доменному имени). Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ, указанный в техническом задании.

**1.5. Мобильное приложение (далее - Приложение)** — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах с операционной системой Android или iOS, предназначенное для организации взаимодействия Заказчика со своими клиентами, указанное в техническом задании.

**1.6. Тарифный план** — стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены, является Приложением №2 к настоящему Договору.

**1.7. Техническое задание (ТЗ)** — документ, содержащий список выполняемых работ. Техническое задание является Приложением №1 к настоящему Договору. Техническое задание является обязательной и неотъемлемой частью настоящего Договора и составляется индивидуально в каждом конкретном случае.

Для составления ТЗ Заказчик обязан предоставить исполнителю свои данные. **Физическое лицо** должно предоставить свои паспортные данные, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, сведения о месте регистрации (месте жительства), наименование документа удостоверяющего личность, серию и номер такого документа, сведения об органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность, дату выдачи; **индивидуальный предприниматель** должен предоставить свои данные, включая фамилию, имя отчество (при наличии), адрес места регистрации Предпринимателя, сведения о свидетельстве о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя, банковские реквизиты; **юридическое лицо** обязуется предоставить наименование организации, фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, сведения о документе, на основании которого руководитель юридического лица выступает от имени предприятия, юридический адрес, УНП, банковские реквизиты.

**1.8. Материалы** — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях, необходимые Исполнителю для размещения в Приложении и/или на Сайте. Материалы для Приложения и/или Сайта, предоставляются Заказчиком в электронном виде. Создание Исполнителем материалов для Приложения и/или Сайта, а также их дополнительных языковых версий, не входит в настоящий Договор и подлежит отдельной оплате.

**1.9. Контент** — любое информационно значимое наполнение Приложения и/или Сайта — текстовая информация, изображения, аудио- и видеоролики — вся информация, которую Заказчик может загрузить на сервер хостинга для отображения ее на Приложении и/или Сайте для посетителей Приложения и/или Сайта.

**1.10. Техническое обслуживание Приложения и/или Сайта** — комплекс мер по поддержанию работоспособности Приложения и/или Сайта, наполнению контентом, внесению изменений в структуру информационного наполнения Приложения и/или Сайта, а также предоставление обновлений для адаптации Приложения и/или Сайта под изменения в операционных системах iOS и Android.

В отдельных случаях, за отдельную плату в соответствии с Техническим Заданием включаются работы по созданию или доработке программных модулей для Сайта, функций для Приложения.

**1.11. Акт сдачи-приемки работ** — документ, заверенный подписями и печатями (при их наличии) Сторон либо составленный Исполнителем единолично, свидетельствующий о полноте выполнения работ по Договору и об отсутствии претензий и замечаний у Заказчика к результату всех работ.

**1.12. Личный кабинет** — совокупность защищенных разделов Приложения и/или Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной

почты и пароля) в предусмотренные для этого поля в Приложении и/или Сайте.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществить разработку и техническое сопровождение Приложения для мобильных телефонов с операционной системой IOS и Android и/или Сайта, а также предоставить Заказчику право использования Приложения и/или Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и способами, предусмотренными в Договоре, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю соответствующее вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**2.2.** Право использования Приложения и/или Сайта, предоставляемое Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, включает в себя действия, связанные с установкой, запуском и работой с Приложением (использованием функционала) на компьютере или ином устройстве, и/или действия связанные с функционированием Сайта, в соответствии с их прямым назначением, в том числе:

**2.2.1.** использование функционала, позволяющего Заказчику разместить (загрузить), изменить или удалить необходимую информацию и материал Заказчика (информацию о Заказчике, режим работы, меню, фотографии блюд, описание доставки, позиционирование доставки, описание товаров и т.д.) в Приложении и/или Сайте;

**2.2.2.** использование функционала, позволяющего пользователю (покупателю) оформить заказ блюд, продукции, товаров, услуг по доставке и т.п. непосредственно в Приложении и/или Сайте;

**2.2.3.** использование функционала, позволяющего Заказчику установить контакты с пользователем (покупателем), принимать заказы через Приложение и/или Сайт и заключать с пользователем (покупателем) соответствующий договор;

**2.2.4.** использование маркетингового и иного функционала Приложения (программы лояльности, пуш-рассылка, акции, промокоды, отзывы, статистика, код на сайт, qr-коды, qr-меню).

**2.3.** Информация о видах и размере вознаграждения размещена в Приложении №2 к настоящему Договору.

**2.4.** В зависимости от размера и порядка оплаты, виды вознаграждения подразделяются на:

**2.4.1.** ежемесячное вознаграждение в виде процента от заказов, поступивших через Приложение и/или Сайт («Процент от заказов 3%»);

**2.4.2.** вознаграждение в виде ежемесячной фиксированной суммы («Ежемесячная подписка»);

**2.4.3.** вознаграждение в виде единоразовой фиксированной суммы («Анлим»).

**2.5.** Разработка Приложения и/или Сайта осуществляется на основании Типового технического задания Исполнителя, которое является Приложением

№1 к Договору, в котором Сторонами согласовываются наименование Приложения и/или Сайта, их назначение и основной функционал, срок разработки, а также иные необходимые для разработки Приложения и/или Сайта условия. Срок разработки Приложения и/или Сайта начинает исчисляться с даты поступления предоплаты (п. 2.7.) и получения Исполнителем от Заказчика информации и материалов, предусмотренных п. 3.4.2. Договора.

**2.6.** Поле ознакомления Заказчика с условиями настоящего Договора, видами и размерами вознаграждения, Заказчик с помощью программных средств сайта Исполнителя направляет в электронной форме соответствующую заявку (запрос). На основании полученного от Заказчика запроса Исполнитель выставляет Заказчику счет (счет-фактуру или иной аналогичный документ) на оплату в электронной форме, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

По желанию Заказчика направление заявки (запроса) может осуществляться посредством телефонного звонка, электронного сообщения, личного визита и т.д. В этом случае счет выставляется на указанный Заказчиком электронный адрес либо подписывается сторонами в письменной форме.

**2.7.** Заказчик обязуется произвести предоплату в размере и сроки, указанные в счете. В случае, если в счете не указан срок внесения предоплаты, осуществление предоплаты осуществляется Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета. Если в вышеуказанные сроки предоплата не была произведена Заказчиком, счет утрачивает силу, если иное не будет установлено дополнительным соглашением сторон.

**2.8.** Заказчик имеет право использовать Приложение и/или Сайт на территории всего мира или на территории государства, резидентом которого он является.

**2.9.** Право использования Приложения и/или Сайта предоставляется на срок действия настоящего Договора.

Прекращение действия договора влечет незамедлительное прекращение предоставленных Заказчику прав.

**2.10.** Заказчик не вправе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным и (или) объектным кодом Приложения и/или Сайта, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении и/или Сайте, перерабатывать Приложение и/или Сайт для создания производных произведений, а также использовать Приложение и/или Сайт любым иным способом, если это прямо не разрешено договором либо отдельным письменным согласием Исполнителя. Все исходные данные Приложения и/или Сайта, исходный код, все промежуточные версии, отдельные модули, исходный текст, объектный код, документация, графика, музыка, звуки, изображения, дизайн, иконки, картинки и т.п. (в случае их создания

Исполнителем), находятся на сервере Исполнителя и передаче Заказчику не подлежат.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель имеет право:**

**3.1.1.** Не приступать к разработке Приложения и/или Сайта, а начатую разработку приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует исполнению настоящего Договора Исполнителем.

**3.1.2.** Приостановить техническую поддержку и функционирование Приложения и/или Сайта в случае неоплаты Заказчиком вознаграждения, предусмотренного Договором, в том числе невнесения Заказчиком предоплаты в соответствии с условиями Договора.

**3.1.3.** Выполнять разработку Приложения и/или Сайта с применением тех программных средств и методов разработки, которые, по мнению Исполнителя, наиболее полно соответствуют поставленной задаче.

**3.1.4.** Использовать программные средства и компоненты как собственной разработки, так и сторонних разработчиков. Если иное не оговорено в Техническом задании, программные компоненты сторонних разработчиков предоставляются «как есть», без дополнительной доработки или модификации. При необходимости их доработки или модификации, данные работы оплачиваются дополнительно.

**3.1.5.** Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

**3.1.6.** Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

**3.1.7.** Частично блокировать Приложение и/или Сайт, Личный кабинет или отдельный функционал Личного кабинета при нарушении Заказчиком требований законодательства и/или условий Договора (в том числе в случае невнесения Заказчиком оплаты, предусмотренной настоящим Договором) в ходе использования Приложения и/или Сайта до устранения Заказчиком таких нарушений.

**3.1.8.** В случае самостоятельного выявления нарушений действующего законодательства либо получения от государственных органов, иных уполномоченных лиц и/или площадок App Store и Google Play предупреждения о возможности блокировки Приложения и/или Сайта и/или Кабинета разработчика или о наличии нарушений законодательства и/или правил, предусмотренных **п.3.4.14.** настоящего Договора, допущенных Заказчиком при размещении контента в Приложении и/или на Сайте, Исполнитель вправе заблокировать Приложение и/или Сайт до выполнения Заказчиком **п.5.11.** настоящего Договора или устранения Заказчиком указанных нарушений.

**3.1.9.** Бремя ответственности, все убытки, ущерб, упущенная выгода и иные затраты, потери, расходы вызванные блокировкой, предусмотренной

п.3.1.7. и п.3.1.8. настоящего Договора возлагаются на Заказчика. Заказчик не вправе требовать возмещения таких затрат, потерь и расходов от Исполнителя.

**3.2. Исполнитель обязуется:**

**3.2.1.** После разработки Приложения разместить (загрузить) Приложение в магазины приложений App Store и Google Play.

**3.2.2.** После создания Сайта и передачи Заказчиком Исполнителю зарегистрированного домена разместить Сайт на хостинге Исполнителя.

**3.2.3.** Передать Заказчику логин и пароль для входа в панель администратора и осуществить авторизацию логина для доступа в панель управления Приложением и/или Сайтом. После выполнения Исполнителем указанных действий, обязательства Исполнителя по разработке Приложения и/или Сайта и передаче прав на использование Приложения и/или Сайта считаются исполненными надлежащим образом. Логин и пароль могут передаваться Заказчику посредством электронной почты, смс-сообщений, сообщений в мессенджерах (Viber, Telegram, WhatsApp). Стороны пришли к соглашению, что использование Приложения и/или Сайта Заказчиком по его назначению, является подтверждением факта выполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Договора.

**3.2.4.** Принимать меры, направленные на нормальное и бесперебойное функционирование Приложения и/или Сайта в течение срока действия настоящего Договора.

**3.2.5.** Предоставлять Заказчику возможность получения консультаций службы технической поддержки Исполнителя посредством использования кнопки «Foodpicasso support», расположенной в панели администратора и/или электронной почте по рабочим дням с 07:00 часов до 22:00 часов, с 10.00 часов до 21.00 часов в выходные и праздничные дни.

**3.2.6.** Устранять технические неполадки не позднее 24 часов после получения запроса на их устранение от Заказчика посредством телефонной, электронной или факсимильной связи.

**3.2.7.** Осуществить полное обучение Заказчика по использованию настроек личного кабинета, а также в последующем оказывать клиентскую поддержку.

**3.2.7.1.** Полное обучение по использованию настроек личного кабинета осуществляется после заключения настоящего Договора в дату и время, согласованное Сторонами.

В случае если в ходе использования Приложения и/или сайта у Заказчика возникнут вопросы по использованию настроек личного кабинета, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за технической поддержкой посредством использования кнопки «Foodpicasso support», расположенной в панели администратора.

**3.2.8.** За дополнительную плату доработать в случае необходимости нужные для Заказчика функции в Приложении и/или на Сайте, в т.ч. функцию планирования ресурсов (ERP), система управления контентом (CMS) и систему для автоматизации торговых операций (POS) и т.д.

**3.2.9.** Предпринимать все возможные меры по защите данных Заказчика и Пользователей Приложения и/или Сайта.

**3.2.10.** Незамедлительно уведомить Заказчика о фактах несанкционированного доступа к Личному кабинету Приложения и/или Сайта и незамедлительно принять меры по прекращению такого доступа.

**3.2.11.** Обеспечить защиту персональных данных Пользователей Приложения и/или Сайта от несанкционированного проникновения (взлома) третьих лиц.

### **3.3. Заказчик имеет право**

**3.3.1.** Требовать от Исполнителя выполнения принятых им на себя обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **3.4. Заказчик обязуется:**

**3.4.1.** Выполнять условия настоящего Договора, а также оплачивать Исполнителю вознаграждение в порядке, размерах и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

**3.4.2.** Предоставлять необходимую для создания Приложения и/или Сайта информацию (брэндбук в векторном формате, информацию о Заказчике, режим работы, меню, фотографии блюд, товаров, описание доставки, позиционирование доставки и т.п.). Настоящим Заказчик дает согласие на использование Исполнителем исключительно в демонстрационных целях информации и объектов, размещенных в Приложении и/или на Сайте (информация о Заказчике, режим работы, фотографии товаров, блюд, описание доставки, позиционирование доставки и т.п.), содержащих, помимо прочего, принадлежащие Заказчику фирменные наименования и товарные знаки.

**3.4.3.** Не загружать, не размещать или иным образом не использовать в Приложении и/или на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение в Приложении и/или на Сайте информации Заказчика не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Заказчике.

В случае предъявления Исполнителю претензий связанных с нарушениями прав, охраняемых законодательством об интеллектуальной собственности (авторских и/или смежных прав) третьих лиц и/или прав третьих лиц на средства индивидуализации, Заказчик несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов и обязуется возместить Исполнителю все убытки (включая штрафные санкции), которые возникли или могут возникнуть у последнего в связи с претензиями и исками к Исполнителю третьих лиц, в т.ч. принять на себя расходы по ведению такого спора.

**3.4.4.** Выплачивать Исполнителю вознаграждение в размерах и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Актами ([п.4.17.](#)).

**3.4.5.** Заниматься продвижением Приложения и/или Сайта (размещение ссылки Приложения для скачивания на сайте Заказчика, размещение информации о наличии Приложения и/или Сайта в заведениях Заказчика и др.).

**3.4.6.** Самостоятельно работать с контентом, осуществлять контроль за актуальностью, достоверностью и полнотой информации, размещенной в Приложении и/или Сайте, осуществлять добавление, изменение, удаление, скрытие блюд, продукции, товаров, промокодов, акций, модулей, режима работы и иной информации при необходимости, отключать Приложение и/или Сайт в случае необходимости, а также в случаях, предусмотренных Договором. В случае невозможности внесения изменений собственными силами, Заказчик вправе заблаговременно обратиться к Исполнителю посредством использования кнопки «Foodpicasso support», расположенной в панели администратора или электронной почте с заявкой о внесении вышеуказанных изменений. При этом, при направлении указанной заявки, Заказчик должен учитывать, что Исполнителем соответствующие изменения вносятся исключительно в рабочее время технической поддержки Исполнителя (в будние дни с 07:00 часов до 22:00 часов в выходные и праздничные дни с 10:00 часов до 21:00 часов).

**3.4.7.** Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к своему Личному кабинету, не передавать данные доступа третьим лицам.

**3.4.8.** Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

**3.4.9.** Не размещать в Приложении и/или на Сайте номер телефона или иные контакты, посредством которых Заказчик может принимать заказы в обход функционала и Приложения и/или Сайта.

**3.4.10.** Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

Не размещать в Приложении и/или на Сайте персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету в Приложении и/или на Сайте (при наличии), а равно незаконно использовать и/или пытаться получить персональные данные Пользователей.

Заказчик обязуется обеспечить защиту персональных данных Пользователей Приложения и/или Сайта от несанкционированного проникновения (взлома) третьих лиц.

**3.4.11.** Незамедлительно приостановить функционирование Приложения и/или Сайта (отключить возможность приема заказов) в случае невозможности по каким-либо причинам принимать заказы через Приложение и/или Сайт. В случае невозможности приема заказа конкретной продукции, товара, блюда (ввиду отсутствия продуктов для его приготовления, наличия

иной причины, делающей выполнение заказа невозможным) Заказчик обязуется незамедлительно скрыть блюдо, товар в Приложении и/или на Сайте (добавить в стоп-лист).

**3.4.12. Не использовать Приложение и/или Сайт:**

**а)** для рассылки СПАМА - массовой рассылки корреспонденции лицам, не выражавшим желания ее получить (если это противоречит действующему законодательству и/или правилам App Store и Google Play);

**б)** для размещения информации, содержащей нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические); оскорбительного или клеветнического характера; разжигающую национальную, расовую или религиозную рознь; порнографической или другой предосудительной направленности (если это противоречит действующему законодательству и/или правилам App Store и Google Play);

**в)** для размещения информации, которая не соответствует требованиям законодательства Республики Беларусь о рекламе, в том числе содержащих рекламу алкогольной продукции; рекламу пива и напитков, изготавливаемых на его основе; рекламу табака, табачной продукции, изделий или никотиносодержащей продукции, кальянов и устройств для потребления никотиносодержащей продукции и иных курительных принадлежностей; рекламу предметов, изъятых из оборота, или ограниченного оборота без соответствующих разрешений; рекламу основанных на риске игр, пари; рекламу ценных бумаг, биржевых операций (если это противоречит действующему законодательству и/или правилам App Store и Google Play);

**г)** для розничной продажи дистанционным способом алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, табака, табачной продукции, изделий или никотинсодержащей продукции, кальянов и устройств для потребления никотиносодержащей продукции и иных курительных принадлежностей, предметов, изъятых из оборота, или ограниченного оборота без соответствующих разрешений (если это противоречит действующему законодательству и/или правилам App Store и Google Play);

**д)** для размещения информации, содержащей политическую агитацию, рекламу и/или касающихся избирательного процесса (если это противоречит действующему законодательству и/или правилам App Store и Google Play);

**е)** для размещения информации, содержащей угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения имущественного ущерба и других неблагоприятных последствий (если это противоречит действующему законодательству и/или правилам App Store и Google Play);

**ж)** для размещения информации, вводящей Пользователей в заблуждение, например, размещаемой от чужого имени или сообщающей ложную информацию.

**3.4.13.** Заказчик обязуется во внесудебном порядке возместить Исполнителю ущерб, причиненный выплатами, которые произвел Исполнитель по претензиям, предъявленными третьими лицами (в том числе

по штрафам, взысканиям, административных и/или судебных органов) в связи с нарушением Заказчиком требований законодательства и/или условий Договора при использовании Приложения и/или Сайта, при условии предоставления документов, подтверждающих причинение Исполнителю указанного ущерба.

**3.4.14.** Заказчик обязуется соблюдать Правила и Соглашения, предусмотренные App Store и Google Play, содержащие перечень недопустимой к размещению в Приложении информации, размещенные по ссылкам <https://play.google.com/about/developer-content-policy/>, <https://developer.apple.com/app-store/review/guidelines/>, <https://searchads.apple.com/ru/policies>

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Для заключения настоящего Договора на условиях ежемесячной оплаты («Комиссия от заказов 3%» или «Ежемесячная подписка») или единоразовой фиксированной суммы («Анлим») за использование Приложения и/или Сайта Заказчик обязуется осуществить предоплату вознаграждения Исполнителя (депозит) в размере, определенным настоящим разделом и Приложением №2.

**4.2.** В случае избрания Заказчиком тарифного плана «Комиссия от заказов 3%» за использование Приложения и/или Сайта Заказчик обязуется осуществить предоплату (депозит) в размере предусмотренном **п.1.1.** Приложения №2 для Приложения или Сайта соответственно.

**4.3.** В случае избрания Заказчиком тарифного плана «Комиссия от заказов 3%» за использование Приложения и Сайта Заказчик обязуется осуществить предоплату (депозит) в размере суммы депозитов за Приложение и Сайт предусмотренных **п.1.1.** Приложения №2.

**4.4.** В случае избрания Заказчиком тарифного плана «Ежемесячная подписка» за использование Приложения и/или Сайта Заказчик обязуется осуществить предоплату (депозит) в размере абонентской платы, предусмотренной **п.2.1.** или **п.2.6.** Приложения №2 для Приложения или Сайта соответственно.

**4.5.** В случае избрания Заказчиком тарифного плана «Ежемесячная подписка» за использование Приложения и Сайта, Заказчик обязуется осуществить предоплату (депозит) в размере суммы абонентских плат, предусмотренных **п.2.1.** и **п. 2.6.** Приложения №2.

**4.6.** Сумма депозита зачисляется в качестве баллов в панели управления и доступна для использования в течение 1 (одного) года (1 балл= 1 рубль). Неиспользованные в течение года баллы списываются.

**4.7.** Стороны пришли к соглашению, что Заказчик вправе в любой момент выкупить Приложение и/или Сайт. Под выкупом Приложения и/или Сайт в рамках настоящего договора Стороны понимают заключение договора, в соответствии с которым Исполнителем Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Приложения в пределах и способами, предусмотренными в договоре (**п.2.2. - 2.2.4., п.2.10., п.3.4.3., п.3.4.6., п.3.4.12.-3.4.14.**) на возмездной основе (далее—лицензионное вознаграждение). При этом лицензионное вознаграждение определяется в виде единоразовой фиксированной суммы (тарифный план «Анлим» **п.2.4.3.**

настоящего Договора). Размер лицензионного вознаграждения определяется разделом 3 Приложения №2. В случае принятия Заказчиком решения о выкупе Приложения и/или Сайта, настоящий Договор подлежит расторжению, а предоставление Исполнителем Заказчику простой (неисключительной) лицензии на использование Приложения и/или Сайта соответственно, осуществляется на основании вновь заключаемого между сторонами договора на вышеуказанных условиях.

**4.7.** При избрании Заказчиком тарифного плана «Комиссия от заказов 3%» в течение первых двух месяцев с момента запуска Приложения и Сайта на основании Отчетов, предусмотренных п.4.20. настоящего Договора, Исполнитель выплачивает от каждого заказа, поступившего через Приложение и/или Сайт 3% (три процента) от его стоимости. Начиная с третьего месяца работы Приложения и Сайта, вознаграждение Исполнителя составляет 3 % от суммы заказов, но не менее 50 (пятидесяти) белорусских рублей в месяц. Указанная сумма подлежит списанию из внесенной Заказчиком предоплаты (депозита), предусмотренной п.4.1. настоящего Договора.

**4.8.** В случае подключения Заказчиком услуги онлайн-оплаты в Приложении и/или на Сайте из предоплаты (депозита) подлежит списанию 3% от каждого заказа, поступившего через Приложение и/или Сайт в счет оплаты услуг банка-эквайера.

**4.9.** Суммы, предусмотренные п.4.2.-4.5. настоящего Договора, являются вознаграждением Исполнителя, которое включает стоимость работ по разработке Приложения и/или Сайта, стоимость услуг по техническому сопровождению, а также лицензионное вознаграждение за передачу Заказчику права использования Приложения и/или Сайта.

**4.10.** В случае избрания Заказчиком тарифного плана «Ежемесячная подписка» абонентская плата, предусмотренная Приложением №2 подлежит списанию из суммы предоплаты (депозита) по окончанию отчетного периода.

**4.11.** Предоплата (депозит) подлежит пополнению по мере исчерпания внесенных сумм. Заказчик имеет возможность отслеживать состояние баланса в личном кабинете Приложения и/или Сайта.

**4.12.** Валюта Договора и валюта платежа определяется в соответствующем счете.

**4.13.** Оплата вознаграждения Заказчиком производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, первая оплата является Акцептом настоящего Договора.

**4.14.** В случае заключения настоящего Договора на условиях ежемесячной оплаты вознаграждения (п. 2.4.1.-2.4.2.), отчетным (расчетным) периодом является календарный месяц. При этом вознаграждение Исполнителя за отчетный месяц ежемесячно засчитывается в счет внесенной Заказчиком предоплаты. В случае недостаточности денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предоплаты, для оплаты вознаграждения Исполнителя за очередной отчетный месяц (исчерпан лимит предоплаты), Исполнитель выставляет новый счет, а Заказчик обязуется его оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней.

**4.15.** В случае, если предоплата, предусмотренная п.4.1. настоящего

Договора Заказчиком не внесена в установленные Договором сроки и имеется задолженность Заказчика перед Исполнителем за отчетный месяц, оплата вознаграждения производится Исполнителем в срок до 25 числа месяца следующего за отчетным.

**4.16.** В случае расторжения Договора остаток предоплаты (депозита), внесенного Заказчиком, засчитывается в счет погашения расходов Исполнителя на разработку и техническое обслуживание Приложения и/или Сайта и возврату Заказчику не подлежит.

**4.17.** По окончании отчетного месяца Стороны единолично составляют первичные учетные документы (далее – Акты), подтверждающие предоставление Исполнителем соответствующих прав, выполнения работ, оказания услуг. Указанные Акты составляются последним числом соответствующего отчетного месяца.

**4.18.** По требованию Заказчика соответствующие Акты направляются Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса акта почтовым отправлением либо на адрес электронной почты Заказчика.

**4.19.** После разработки и приемки Заказчиком Приложения и/или Сайта Исполнитель составляет Акт оказанных услуг в двух экземплярах в сумме депозита. Отчет по заказам, поступившим через Приложение и/или Сайт за отчетный месяц (далее – Отчет), доступен Сторонам в личном кабинете Приложения и/или Сайта. В случае заключения настоящего Договора на условиях ежемесячной оплаты вознаграждения в виде процента от заказов, поступивших через Приложение и/или Сайт, Акт готовится Исполнителем на основании данных Отчета.

**4.20.** Стороны пришли к соглашению, что в случае отмены пользователем (покупателем) заказа, поступившего через Приложение и/или Сайт, по обстоятельствам, не связанным с ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств в рамках заказа, стоимость такого отмененного заказа может быть исключена Исполнителем из Отчета на основании мотивированного заявления Заказчика. При этом, бремя доказывания отсутствия вины Заказчика в отмене пользователем (покупателем) заказа возлагается на Заказчика. Под ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств в рамках заказа стороны понимают неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 3.4.6, 3.4.11.

**3.4.6, 3.4.11.** Договора, ненадлежащее качество продукции, товаров, блюд (далее – продукция), несоответствие продукции, товаров заказу, иные претензии пользователя (покупателя) к товарам, продукции, сроку ее приготовления, доставки, произошедшими по вине Заказчика, невозможность выполнения заказа в случае, если заведение Заказчика закрыто в часы, указанные как рабочие и т.п.

**4.21.** Факт выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору в случае спора в суде может подтверждаться скриншотами (изображениями, полученными компьютером, мобильным устройством и показывающими в точности то, что видит пользователь на экране монитора или другого устройства вывода), заверенными подписью Исполнителя.

**4.22.** Сумма предварительной оплаты по настоящему Договору коммерческим заемом не является. За пользование указанной суммой

проценты за пользование коммерческим заемом не начисляются и не оплачиваются.

**4.23.** Заказчик вправе в любой момент обратиться к Исполнителю и изменить порядок выплаты вознаграждения путем замены вознаграждения в виде ежемесячной оплаты (ежемесячной фиксированной суммы или процента от заказов) на вознаграждение в виде оплаты единоразовой фиксированной суммы. В указанном случае Исполнитель на основании соответствующей заявки или обращения Заказчика выставляет Заказчику счет на оплату, который Заказчик обязуется оплатить на условиях, указанных в п. 2.7. настоящего Договора.

С момента поступления всей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя, изменения в части вида вознаграждения вступают в силу, а Договор считается заключенным на новый срок. В случае неоплаты счета в установленный срок, вознаграждение подлежит оплате на прежних условиях.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

**5.2.** Заказчик несет ответственность за несоблюдение сроков оплаты в виде пени в размере 1% (один процент) за каждый день просрочки от суммы задолженности по настоящему Договору.

**5.3.** В случае неисполнения Исполнителем п.3.2.6. настоящего Договора, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 0,15% от суммы депозита (предоплаты), предусмотренного разделом 4 настоящего Договора, за каждые сутки неустранимости технических неполадок, начиная со вторых суток после получения от Заказчика запроса на их устранение посредством телефонной, электронной или факсимильной связи.

**5.4.** В случае нарушения Сторонами принятых на себя обязательств, в том числе в случае просрочки исполнения, Стороны вправе обратиться в стороннюю организацию, индивидуальному предпринимателю или к адвокату в целях разрешения возникшего спора, взыскания задолженности, с последующим возложением на проигравшую Сторону расходов понесенных второй Стороной на оказание юридических услуг (юридической помощи).

Подтверждением понесенных Стороной расходов на оказание юридических услуг (юридической помощи) является копия акта, или иного аналогичного документа, подписанного адвокатом или соответствующей организацией, индивидуальным предпринимателем.

**5.5.** В случае, если при использовании Приложения и/или Сайта Стороны получают доступ к персональным данным пользователей (покупателей), обработка таких персональных данных осуществляется Сторонами исключительно с учетом требований законодательства Республики Беларусь. При нарушении одной из Сторон установленного законодательством порядка обработки и обеспечения безопасности

персональных данных, эта Сторона самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

**5.6.** Исполнитель не несет ответственности за содержание, достоверность и законность информации, размещенной Заказчиком в Приложении и/или на Сайте и за последствия ее размещения в Приложении и/или на Сайте.

**5.7. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:**

**а)** соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей, о порядке осуществления продажи алкогольной и табачной продукции и приравненных к ним товаров;

**б)** соблюдение требований законодательства о защите персональных данных;

**в)** достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

**5.8. Исполнитель не несет никакой ответственности по Договору за:**

**а)** какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

**б)** неполадки в работе разработанного Приложения и/или Сайта, вызванные вследствие действий Заказчика или третьих лиц, в том числе пользователей и администраторов сайта, вследствие атак хакеров или сбоев в работе сервера хостинг-провайдера. При наличии таких неполадок, на стороне третьих лиц Исполнитель обязуется предоставить Заказчику любую возможную информацию (в т.ч. информационные письма, скриншоты переписок и.т.п.), подтверждающую наличие таких неполадок со стороны третьих лиц.

**5.9.** Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Приложения и/или Сайта.

**5.10.** Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

**5.11.** В случае нарушения Правил и Соглашений предусмотренных площадками App Store и Google Play и категорического отказа Заказчика добровольн их устранить, Заказчик обязуется создать личный кабинет в App Store и Google Play, предоставить к нему доступ техническим специалистам Исполнителя для переноса в него Приложения и выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) белорусских рублей.

**5.12.** Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает виновную Сторону от погашения задолженности по факту уже оказанных услуг и от исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**6.1.** Договор действует в течение года с момента его заключения, а в части взаиморасчетов — до их полного исполнения.

**6.2.** При отсутствии письменного уведомления одной из Сторон о прекращении действия настоящего Договора он автоматически продлевается (пролонгируется) на один год. Договор может быть продлен (пролонгирован) неограниченное количество раз.

**6.3.** В случае если настоящий Договор заключен Сторонами на условиях оплаты ежемесячного вознаграждения, каждая из Сторон вправе отказаться от Договора и расторгнуть его по собственной инициативе в любое время, уведомив об этом другую сторону не позднее, чем за 3 (три) месяца до даты расторжения Договора. При этом Заказчик обязуется произвести Исполнителю полную оплату вознаграждения предусмотренного настоящим Договором и с даты расторжения Договора прекратить использование Приложения и/или Сайта.

Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Заказчик продолжит исполнять условия Договора, использовать Приложение и/или Сайт после даты расторжения Договора, настоящий Договор считается возобновленным на тех же условиях на 1 (один) год.

**6.4.** В случае если настоящий Договор заключен Сторонами на условиях оплаты вознаграждения в виде единоразовой фиксированной суммы, Заказчик вправе в любое время отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя письменно за 3 (три) месяца.

**6.5.** В случае, если расторжение Договора инициировано Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право не возвращать предоплату в том случае, если на момент расторжения Договора Исполнителем были соблюдены все сроки и условия Договора и не допущено со стороны Исполнителя нарушений договорных условий.

**6.6.** Настоящий Договор также может быть досрочно прекращен в связи с ликвидацией, прекращением деятельности, банкротством одной из Сторон.

**6.7.** В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора и/или действующего законодательства Республики Беларусь, и/или Правил и Соглашений предусмотренных площадками App Store и Google Play если при этом затрагиваются права и обязанности Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты расторжения Договора.

**6.8.** В случаях, предусмотренных п. 6.3.-6.7. Договора, обязательства сторон прекращаются, Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика, а уплаченная сумма вознаграждения (как в полном объеме, так и частично), возврату не подлежит ни при каких условиях, если иное не будет установлено письменным соглашением сторон.

**6.9.** В случае произведения взаимных расчетов Исполнителя и Заказчика, связанных с расторжением настоящего Договора, Исполнитель

оставляет за собой право вычесть из возвращаемой суммы денежные средства, необходимые для покрытия расходов, связанных с переводом денежных средств на счет Заказчика.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

**7.1.** Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложений к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, обязан самостоятельно отслеживать такие изменения и согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор, в том числе продолжает использование Приложения и/или Сайта после таких изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

**7.2.** В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

**7.3.** Не вступая в противоречие с условиями настоящего Публичного Договора, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Публичный Договор в форме письменного документа, выражающего содержание и условия действующего на момент его оформления Публичного Договора, указанных в нем Обязательных документов и размещенной Заявки.

**7.4.** Стороны вправе заключить отдельный договор на условиях, отличающихся от условий настоящего Договора.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

**8.1.** Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров с обязательным досудебным претензионным порядком урегулирования споров. Допускается обмен претензионными письмами как посредством почтовой связи, так и посредством электронной почты [info@foodpicasso.com](mailto:info@foodpicasso.com). Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения такой претензии.

**8.2.** Все споры, возникающие из настоящего Договора или относящиеся к нему, которые Стороны не могут урегулировать мирным путем подлежат рассмотрению в судах Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя, в зависимости от существа рассматриваемого спора.

**8.3.** Применимым правом по настоящему Договору, в том числе при рассмотрении споров, является материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

**9.1.** Стороны обязуются без взаимного соглашения Сторон не передавать третьим лицам и не использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего Договора, технологическую,

коммерческую, организационную, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну любой из Сторон при условии, если:

- а) вышеуказанная информация имеет коммерческую ценность (действительную или потенциальную) в силу ее неизвестности третьим лицам;
- б) третьи лица не имеют к такой информации свободного доступа;
- в) сторона, обладающая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

**9.2.** Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами на срок действия настоящего Договора и 10 (десять) лет со дня окончания срока действия Договора.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

**10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, действий органов, государственной власти (в т.ч. принятие ограничительных или запретительных правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, забастовок, гражданских волнений и беспорядков, отсутствие связи по вине поставщиков Интернет-услуг и других не зависящих от Сторон обстоятельств.

**10.2.** Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность выполнить обязательство в письменной форме. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы.

Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них при разрешении споров.

**10.3.** Если обстоятельства, указанные в текущем разделе настоящего Договора, будут длиться более 2 (двух) месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков другой стороне.

## **11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

**11.1.** Оформляя с помощью программных средств сайта Исполнителя заявку (запрос) в электронной форме (далее – Заявка), Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных (далее - ПД).

**11.2.** Исполнитель не несет ответственности, в случае незаконной передачи Заказчиком ПД третьего лица.

**11.3.** Перечень ПД Заказчика, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, и других ПД, в случае их предоставления Исполнителю.

**11.4.** Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

**11.5.** Заказчик, исключительно по личному письменному заявлению, имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку ПД.

**11.6.** Исполнитель обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность ПД в соответствии с требованиями законодательства. Исполнитель подтверждает, что ПД, которые были указаны Заказчиком в момент оформления Заявки, а также указанные в Личном кабинете, будут использованы исключительно для исполнения настоящего Договора.

**11.7.** Заказчик осведомлен и согласен, что телефонные разговоры и видеоконференции с Исполнителем могут быть записаны в целях контроля качества работы Исполнителя.

**11.8.** Исполнитель имеет право направлять Заказчику рекламные материалы и рассылки (в том числе материалы партнеров).

**11.9.** Заказчик имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под подпись представителю Исполнителя. В случае получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку.

**11.10. Заказчик дает согласие на:**

- а)** хранение персональных данных;
- б)** использование персональных и статистических данных Заказчика для демонстрации рекламных объявлений;
- в)** направления Заказчику информации об услугах, новостях Исполнителя и/или партнеров Исполнителя;
- г)** трансграничную передачу персональных данных.

**11.11.** Исполнитель обрабатывает только данные, которые необходимы для исполнения настоящего Договора.

**11.12.** Заказчик дает свое согласие Исполнителю на использование отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных Заказчиком в сети Интернет, в том числе оставленных Заказчиком в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах и на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть

отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

**11.13.** Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика, в том числе в мессенджерах, включая Viber, Telegram, WhatsApp, посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

## **12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**12.1.** Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель является правообладателем на объекты авторского права отраженных в Приложении и/или Сайте в силу факта их создания, независимо от назначения и достоинства произведений, а также способа их выражения, включая иконку Приложения, логотип размещаемый на Splash Screen (экран запуска Приложения), иконку уведомлений, акционные баннеры внутри Приложения, хедере (шапка Сайта) (при условии их создания Исполнителем).

**12.2.** Право использования Приложения и/или Сайта Заказчиком, само по себе не влечет передачи ему каких-либо авторских прав на произведения, созданные Исполнителем и выраженные в этом Приложении и/или Сайте.

**12.3.** Изготовление, в том числе тиражирование, одного или более экземпляра объекта авторского права или его части в любой объективной форме (в том числе отличной от формы, в которой существует оригинал), включая постоянное или временное хранение в цифровой или иной объективной форме в электронном средстве или на другом материальном носителе, не во исполнение настоящего Договора, без согласия Исполнителя запрещено.

**12.4.** При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к материалам Приложения и/или Сайта не во исполнение настоящего Договора без согласия Исполнителя Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) белорусских рублей за каждое нарушение.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**13.1.** Стороны признают юридическую силу всех приложений и дополнений к заключенному Договору, а также всех документов, оформляемых для его исполнения, переданных посредством почтовой, факсимильной или электронной связи, в случае, если достоверно возможно определить, что документ исходит от Стороны Договора.

**13.2.** Вся переписка между Сторонами, сопутствующая заключению, исполнению, изменению или расторжению настоящего Договора, переданная

посредством почтовой, факсимильной или электронной связи, имеет юридическую силу и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**13.3.** Информация, содержащаяся на веб-страницах, адреса которых указаны в тексте настоящей оферты, является неотъемлемой частью Договора.

**13.4.** Стороны соглашаются что использование уполномоченными лицами Исполнителя или Заказчика факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на документах, имеющих отношение к настоящему Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись соответствующего уполномоченного лица.

**13.5.** В случае заключения настоящего Договора Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адресе местонахождения, почтовом и фактическом адресе, банковских и других реквизитах, в течение 5 (пяти) дней с момента наступления таких изменений.

#### **14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**14.1.** Директор: Иванова Ирина Григорьевна, действующий на основании Устава;

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ФудСтор»;

Сокращенное наименование: ООО «ФудСтор»;

Юридический адрес: 210010, Республика Беларусь, город Витебск, ул. Правды, 18, пом. 1;

УНП 391829926;

IBAN:

BY47ALFA30122630360010270000;

BIC: ALFABY2XB;

ЗАО «АльфаБанк», ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь.

**Типовое техническое задание  
на разработку мобильного приложения и сайта**

По собственному Типовому техническому заданию, согласованному с Заказчиком, Исполнитель обязуется:

- 1.1. Разработать мобильное приложение с ядром foodpicasso™ на платформах Google Play и Apple Store и Сайт.
- 1.2. Выполнить брендирование иконки и сплеш-скрина согласно векторного логотипа Заказчика.
- 1.3. Наполнить Приложение и Сайт контентом (каталог, фото товаров, цены, вес, описание товаров) Заказчика.
- 1.4. Загрузить приложение в магазины приложений App Store и Google Play, разместить Сайт на хостинге Исполнителя.

Приложение и Сайт будут реализовывать следующие функции:

1. Меню (Каталог) (редактирование товаров, блюд, перемещение позиций и разделов, удаление разделов, скрытие товаров и разделов);
2. Маркетинг (программы лояльности, пуш-рассылка, акции, промокоды, отзывы, статистика);
3. Клиенты (клиентская база, заказы, баллы);
4. Продвижение (код на сайт, qr-коды);
5. Настройки и информация о Заказчике (наименование Заказчика и его реквизиты, время работы, формы оплаты, зоны доставки, социальные сети и т.п.).

Исполнитель обязуется разработать Приложение и Сайт в течение 10-ти рабочих дней с момента получения от Заказчика всех необходимых данных для их разработки.

После выхода Приложения и Сайта Исполнитель передает Заказчику доступ в панель управления Приложением. Все корректировки выполняются Заказчиком самостоятельно. В случае необходимости, Исполнитель оказывает техническую поддержку на протяжении всего периода использования Приложения и Сайта.

Перед заключением Договора и настоящего Технического задания Заказчик ознакомился с основным функционалом тестового Приложения с ядром foodpicasso™ и Сайта, размещенного на официальном сайте Исполнителя <https://foodpicasso.com>

Вознаграждение Исполнителя, предусмотренное Договором определяется согласно тарифному плану (выбрать нужное): “Комиссия от заказов 3%”, “Ежемесячная подписка”.

**Заказчик**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

**Исполнитель**

ООО «ФудСтор»  
 210010, Республика Беларусь, город Витебск, ул.  
 Правды, 18, пом. 1  
 УНП 391829926  
 IBAN:  
 BY47ALFA30122630360010270000  
 BIC: ALFABY2XB ЗАО «АльфаБанк»,  
 ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск,  
 Республика Беларусь

\_\_\_\_\_ Иванова И.Г.  
 м.п.



Приложение №2  
к Публичному договору

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора ООО «ФудСтор»  
17 февраля 2026 г. б/н

## ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

### 1. ПЛАН «КОМИССИЯ ОТ ЗАКАЗОВ 3%»

| №           | Количество городов | Мобильное приложение, стартовый депозит                                    | Сайт, стартовый депозит |
|-------------|--------------------|--|-------------------------|
| <b>1.1.</b> | 1                  | Минск — 1200 BYN<br>Областной город — 1000 BYN<br>Районный центр — 700 BYN | 450 BYN + sms*          |
| <b>1.2.</b> | 3-10               | 1800 BYN   | 600 BYN + sms*          |
| <b>1.3.</b> | 10-15              | 2400 BYN   | 600 BYN + sms*          |
| <b>1.4.</b> | 15-20              | 3000 BYN   | 600 BYN + sms*          |
| <b>1.5.</b> | >20                | Согласовывается индивидуально  | 600 BYN + sms*          |

### 2. ПЛАН «ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПОДПИСКА»

#### Мобильное приложение

| №           | Ежемесячный оборот через мобильное приложение | Абонентская плата за 1 месяц    |
|-------------|---|---------------------------------|
| <b>2.1.</b> | До 23 000 BYN                                 | 450 BYN + авторизационные sms*  |
| <b>2.2.</b> | До 33 000 BYN                                 | 750 BYN + авторизационные sms*  |
| <b>2.3.</b> | До 45 000 BYN                                 | 900 BYN + авторизационные sms*  |
| <b>2.4.</b> | До 60 000 BYN                                 | 1200 BYN + авторизационные sms* |
| <b>2.5.</b> | >60 000 BYN                                   | 1500 BYN + авторизационные sms* |

#### Сайт

| №            | Ежемесячный оборот через сайт | Абонентская плата за 1 месяц   |
|--------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <b>2.6.</b>  | До 11 250 BYN                 | 170 BYN + авторизационные sms* |
| <b>2.7.</b>  | До 18 000 BYN                 | 250 BYN + авторизационные sms* |
| <b>2.8.</b>  | До 33 000 BYN                 | 300 BYN + авторизационные sms* |
| <b>2.9.</b>  | До 45 000 BYN                 | 400 BYN + авторизационные sms* |
| <b>2.10.</b> | До 63 000 BYN                 | 450 BYN + авторизационные sms* |
| <b>2.11.</b> | >63 000 BYN                   | 550 BYN + авторизационные sms* |

**3. ПЛАН «АНЛИМ»****Мобильное приложение**

| Сумма выкупа                                    | Сумма выкупа   |
|---|--|
| 29 700 BYN<br>Единоразово в первый месяц работы | 44 800 BYN<br>При оплате в последующие месяцы работы |

| №           | Количество городов | Техническая поддержка за 1 месяц |
|-------------|--------------------|----------------------------------|
| <b>3.1.</b> | 1-3                | 600 BYN + sms*                   |
| <b>3.2.</b> | 4-10               | 900 BYN + sms*                   |
| <b>3.3.</b> | 11-25              | 45 BYN X кол-во городов + sms*   |
| <b>3.4.</b> | >25                | 25 BYN X кол-во городов + sms*   |

**Сайт**

| №           | Стоимость | Техническая поддержка за 1 месяц |
|-------------|-----------|----------------------------------|
| <b>3.5.</b> | 7800      | 230 BYN + sms*                   |